

ملخص سياسة الخصوصية

هذا المستند ملخص مختصر لسياسة الخصوصية (التي يُشار إليها في ما يلي بـ "السياسة"). تتوفر معلومات أكثر تفصيلاً عن معالجة البيانات في الإصدار الكامل من هذه السياسة الموجود أدناه. يرجى ملاحظة أن الإصدار الكامل من السياسة فقط هو ما يقدم معلومات كاملة وكافية. والغرض من هذا الملخص هو توفير فهم أفضل للسياسة.

غرض معالجة البيانات	التسجيل في Map Updater	الاشتراك في الرسائل الإخبارية
جهة التحكم في البيانات	<ul style="list-style-type: none"> NNG الشريك (باستثناء رقم تعريف السيارة وبيانات الرقم التسلسلي الإلكتروني) 	<ul style="list-style-type: none"> NNG الشريك
نطاق البيانات المعالجة	<ul style="list-style-type: none"> a) البيانات التي يقدمها المستخدم أثناء التسجيل في Map Updater واستخدامه: <ul style="list-style-type: none"> اسم المستخدم؛ عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم؛ عنوان المستخدم؛ الدولة؛ نشاط المستخدم. b) البيانات التي يقدمها المستخدم، وتنقلها NNG إلى الشريك بوصفه جهة لمعالجة البيانات: <ul style="list-style-type: none"> رقم تعريف السيارة؛ بيانات الرقم التسلسلي الإلكتروني؛ معلومات حول ما إذا كان قد تم تحديث الخرائط بالفعل. c) البيانات التي ينقلها الشريك إلى NNG: <ul style="list-style-type: none"> طرازات السيارات المجهزة ببرنامج ملاحية مشغل الموقع؛ تاريخ بيع المركبة؛ المنطقة؛ إصدار البرنامج؛ إصدار الخريطة المثبت من المصنع. 	<ul style="list-style-type: none"> اسم المستخدم عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم
الأساس القانوني	<ul style="list-style-type: none"> موافقة المستخدم. اعتبارًا من 25 مايو 2018، أداء عقد يكون المستخدم طرفًا فيه. 	<ul style="list-style-type: none"> موافقة المستخدم.
مدة معالجة البيانات	<ul style="list-style-type: none"> الفترة التي يتوفر فيها التحديث (يتوقع أن تكون 10 سنوات) أو حتى يلغي المستخدم حسابه. 	<ul style="list-style-type: none"> الفترة التي يتوفر فيها التحديث (يتوقع أن تكون 10 سنوات) أو حتى يلغي المستخدم اشتراكه في الرسائل الإخبارية.
جهة معالجة البيانات	<ul style="list-style-type: none"> الشريك، في ما يتعلق برقم تعريف السيارة وبيانات الرقم التسلسلي الإلكتروني. 	<ul style="list-style-type: none"> فرق المبيعات، في ما يتعلق برسائل NNG الإخبارية.

سياسة الخصوصية

تم نشر سياسة الخصوصية واستخدام Toolbox (يشار إليها في ما يلي باسم "السياسة") وتسري اعتبارًا من [...] إبريل 2017.

1. التعريفات

الخدمات المتصلة تعني الخدمات المعتمدة على الموقع والتي تحتاج إلى اتصال إنترنت (اتصال بيانات عبر بطاقة SIM أو تقنية Bluetooth، أو اتصال إنترنت لاسلكي، أو جهاز استقبال لقنوات الرسائل المرورية "TMC"، وما إلى ذلك) على جهازك.

المحتوى يعني الخرائط، ونقاط الاهتمام، والمحتوى ثلاثي الأبعاد، والأصوات، وملفات اللغات، وأي محتوى آخر مرتبط بالملاحة يمكن تحميله واستخدامه بواسطة برنامجك على جهازك.

الجهاز يعني نظام الملاحة في السيارة.

الرقم التسلسلي الإلكتروني (ESN) يعني الرقم التسلسلي الفريد لراديو Sync في السيارة.

Map Updater هو أداة برنامج مجاني لأجهزة الكمبيوتر الشخصي ونظام OSX يستخدم لتنزيل التحديثات والمنتجات من خوادم NNG وتحميلها على الجهاز.

NNG أو مشغل الموقع تعني شركة

NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

المكتب المسجل: H-1037 Budapest, Szépvölgyi út 35-37, Hungary

محكمة التسجيل: المحكمة الإقليمية في العاصمة بودابست (Fővárosi Törvényszék)

رقم تسجيل الشركة: Cg.01-09-891838

الرقم الضريبي: 44-2-13357845

عنوان البريد الإلكتروني: unsubscribe@nng.com

الشريك يعني الكيانات التالية مجتمعة:

• شركة Ford Motor Company (1 American Rd., Dearborn, MI 48126)

• [...]

• [...]

• [...]

المنتج يعني التحديثات والمحتوى والخدمات المتصلة.

الموقع يعني ford.naviextras.com والمجالات الفرعية به وlincoln.naviextras.com والمجالات الفرعية به.

البرنامج يعني برنامج الملاحة الذي يعمل على جهازك.

التحديثات تعني المحتويات وتحديثات البرامج التي توفرها الشركة المصنعة لجهازك أو مطور البرامج والتي توفر ميزات إضافية أو إصدارات محتوى جديدة أو إصلاح لمشاكل البرامج المعروفة.

المستخدم يعني زائر الموقع.

نشاط المستخدم يعني الموقع وبيانات السلوك (اختيار اللغة في Map Updater/على الموقع والمنتجات الموضوعة في عربة المستخدم) ومحفوظات التصفح في الموقع وأنماط الاستخدام (التردد/أنماط تسجيل الدخول للتحقيق في الاحتيال وإساءة استخدام Map Updater/الموقع).

رقم تعريف السيارة (VIN) يعني الرقم التسلسلي الفريد للسيارة.

2. سياسة الخصوصية

2.1. الغرض من هذا المستند

تحدد هذه السياسة البنود والشروط الخاصة بكيفية معالجة المعلومات الشخصية أو المجهولة الهوية لموضوع البيانات (يشار إليه في ما بعد بكلمة "المستخدم" أو "أنت"). يُرجى قراءة هذه البنود والشروط بعناية!

2.2. التوافر وتحديث هذا المستند

تحتفظ NNG بالحق في تعديل هذا المستند من جانب واحد في أي وقت. ونقترح زيارة الموقع وMap Updater من وقت لآخر للحصول على أحدث المعلومات.

2.3. جهة التحكم في البيانات

2.3.1. تتم معالجة البيانات المتوفرة على الموقع وفي Map Updater بواسطة NNG والشريك.

2.3.2. يمكن للأشخاص التاليين الوصول إلى البيانات المتوفرة:

- الموظفون والمديرون المشاركون في عملية جمع البيانات لدى NNG أو لدى الشريك؛
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات الذين ينفذون مجموعة متنوعة من مهام تكنولوجيا المعلومات المتصلة بتشغيل وصيانة نظام الكمبيوتر لدى NNG أو لدى الشريك.

2.3.3. يجب أن تكون كل المعلومات الشخصية التي تقدمها لشركة NNG أو الشريك صحيحة وكاملة ودقيقة من كافة النواحي. أنت توافق على إبلاغنا بأي تغيير في معلوماتك الشخصية عبر واجهة خدمة العملاء بدون تأخير.

2.4.1. معالجة البيانات التي يقدمها المستخدم أثناء التسجيل في Map Updater

2.4.1.1. غرض معالجة البيانات

a.) الاتصال بالمستخدم لتقديم خدمات التحديث والتحديثات ومعلومات عن الخرائط والخدمات.

b.) توفير التحديثات

إذا كان المستخدم يرغب في استخدام هذه الخدمة، فيجب عليه تنزيل Map Updater من الرابط المتاح على الموقع وتقديم البيانات المطلوبة. بالتسجيل في Map Updater، فإن المستخدم يقدم صراحة وطوعاً موافقته على معالجة شركة NNG والشريك لبياناته الشخصية وفقاً لبنود هذه السياسة وقانون حماية البيانات.

عندما يقوم المستخدم بفتح Map Updater وتنزيل التحديثات من خوادم NNG لتحميلها إلى الجهاز، فإن NNG تقرر ما إذا كان الجهاز متوافقاً مع أي من التحديثات. ولذلك، طورت NNG خدمة ترسل البيانات المذكورة في النقطة ب) من القسم 2.4.1.2 إلى خوادم الشريك للتحقق من صحتها. سيعيد خادم الشريك البيانات المذكورة في النقطة ج) من القسم 2.4.1.2 إلى NNG لتقرر ما إذا كان الجهاز متوافقاً مع أي تحديث.

2.4.1.4. نطاق بيانات المستخدم الشخصية المعالجة:

a.) البيانات التي يقدمها المستخدم أثناء التسجيل في Map Updater واستخدامه:

- اسم المستخدم؛
- عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم؛
- عنوان المستخدم؛
- بلد الإقامة الدائمة أو المؤقتة؛
- نشاط المستخدم.

b.) البيانات التي يقدمها المستخدم، وتنقلها NNG إلى الشريك بوصفه جهة لمعالجة البيانات:

- رقم تعريف السيارة؛
- بيانات الرقم التسلسلي الإلكتروني؛
- معلومات حول ما إذا كان قد تم تحديث الخريطة بالفعل.

c.) البيانات التي ينقلها الشريك إلى NNG:

- طرازات السيارات المجهزة ببرنامج ملاحه مشغل الموقع؛
- تاريخ بيع المركبة؛
- المنطقة؛
- إصدار البرنامج؛
- إصدار الخريطة المثبت من المصنع.

2.4.1.8. الأساس القانوني لمعالجة البيانات

a.) تتم معالجة البيانات وفقاً للقانون الثاني عشر بعد المائة لعام 2011 بشأن الحق في تقرير مصير المعلومات وحرية تدفق المعلومات ("قانون الخصوصية"). الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو موافقة المستخدم المقدمة وفقاً للنقطة أ) من المادة 15(1) من قانون الخصوصية.

b.) اعتباراً من 25 مايو 2018، تنطبق اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 2016/679 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 27 أبريل 2016 لحماية الأشخاص الطبيعيين في ما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية حركة هذه البيانات، وإلغاء التوجيه EC/95/46 ("لائحة حماية البيانات العامة (GDPR)"). اعتباراً من هذا التاريخ، سيكون الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو أداء عقد يكون موضوع البيانات طرفاً فيه، كما هو مبين في النقطة ب) من المادة 6(1) من لائحة حماية البيانات العامة.

2.4.1.11. مدة معالجة البيانات

يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية التي تم تحميلها إلى الموقع أو Map Updater للفترة التي يكون فيها التحديث متوفراً (يتوقع أن تكون 10 سنوات) أو حتى تلغي حسابك.

ورغم ما سبق، فإن شركة NNG ستحذف بياناتك الشخصية فوراً إذا طلبت حذفها على وجه التحديد.

2.4.2. معالجة البيانات التي يوفرها المستخدم لاستلام الرسائل الإخبارية

2.4.2.1. غرض معالجة البيانات

ترسل NNG أو الشريك الرسائل الإخبارية لإعلام المستخدم بالمنتجات والعروض الترويجية الجديدة أو أنشطة التسويق الأخرى.

2.4.2.2. نطاق بيانات المستخدم الشخصية المعالجة

- اسم المستخدم؛
- عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.

2.4.2.3. الأساس القانوني لمعالجة البيانات

a. تتم معالجة البيانات وفقاً للقانون الثاني عشر بعد المائة لعام 2011 بشأن الحق في تقرير مصير المعلومات وحرية تدفق المعلومات ("قانون الخصوصية") والقانون الثامن والأربعين لعام 2008 بشأن المتطلبات الأساسية والقيود المعينة على أنشطة الدعاية التجارية ("قانون الإعلان").

الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو

- موافقة المستخدم المقدمة وفقاً للنقطة أ) من المادة 5(1) من قانون الخصوصية و
- موافقة المستخدم المقدمة وفقاً للأقسام 6(1) و 6(2) من قانون الإعلان.

b. ستسري لائحة حماية البيانات العامة اعتباراً من 25 مايو 2018. اعتباراً من هذا التاريخ، سيكون الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو موافقة موضوع البيانات، كما هو مبين في النقطة أ) من المادة 6(1) من لائحة حماية البيانات العامة.

2.4.2.6. مدة معالجة البيانات والاشتراك في الرسائل الإخبارية

2.4.2.6.1. يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية التي تم تحميلها إلى الموقع أو Map Updater للفترة التي يكون فيها التحديث متوفرًا (يتوقع أن تكون 10 سنوات) أو حتى تلغي اشتراكك في الرسالة الإخبارية.

2.4.2.6.2. يمكن للمستخدم الاشتراك في الرسالة الإخبارية الخاصة بشركة NNG أو الشريك على هذا الموقع أو في Map Updater. من خلال وضع علامة على خانة (خانات) الاختيار المناسبة، فإن المستخدم يعطي موافقته طواعية على إرسال NNG أو الشريك رسالة إخبارية للمستخدم من وقت لآخر. يجوز لشركة NNG أو الشريك إرسال رسائل إخبارية مخصصة للمستخدم حسب البيانات المعالجة وذلك وفقاً لهذه السياسة.

2.4.2.6.3. يجوز للمستخدم سحب موافقته في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى شركة NNG من حساب البريد الإلكتروني الذي لا يرغب في استلام الرسائل الإخبارية عليه مستقبلاً أو عن طريق إرسال رسالة بريدية إلى عنوان شركة NNG الموضح في القسم 1. في حالة إلغاء المستخدم اشتراكه في رسالة NNG الإخبارية، فإن NNG ستطلب من الشريك التوقف الفوري عن معالجة بيانات المستخدم. يجوز للمستخدم أيضاً إلغاء الاشتراك (الابتعاد) في أي وقت عن طريق اتباع الإرشادات الموجودة في الرسالة الإخبارية.

2.4.2.6.4. يرجى ملاحظة أنه يجوز لشركة NNG أو الشريك أن تقرر في أي وقت إيقاف إرسال الرسائل الإخبارية دون إشعار مسبق أو أي مسؤولية إضافية أو التزام من أي نوع.

2.4.2.6.5. رقم التسجيل للتحكم في هذه البيانات: NAIH-115545/2017.

2.5. جهة معالجة البيانات

2.5.1. معالجة البيانات المتصلة بالتسجيل في Map Updater

بالنسبة لغرض معالجة البيانات المنصوص عليه في النقطة من القسم 2.4.1.2، فإن الشريك مؤهل كجهة لمعالجة البيانات.

معلومات الاتصال بالشريك الذي يمثل جهة معالجة البيانات متوفرة في القسم 2.3.1.

2.5.2. معالجة البيانات المتصلة بإرسال الرسائل الإخبارية

2.5.2.1. تتم معالجة البيانات بالنيابة عن NNG والشريك بواسطة جهة معالجة بيانات تقدم خدمات التسويق عبر البريد الإلكتروني.

2.5.2.2. لتحسين تجربة المستخدم، تتم معالجة البيانات للأغراض التالية:

- إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى عناوين البريد الإلكتروني التي توفرها NNG أو الشريك؛
- تحليل الأنشطة في البريد الإلكتروني الذي تم تسليمه (وبخاصة هل تم فتح البريد الإلكتروني وكم عدد مرات نقر المرسل إليه عليه وهل قرأ المرسل إليه البريد الإلكتروني بأكمله)، وإرسال الملاحظات إلى NNG أو الشريك؛
- تحليل معدل الارتداد (مثل حالات كون عنوان البريد الإلكتروني غير صالح أو سرد عنوان البريد الإلكتروني كبريد عشوائي).

2.5.2.3. جهة معالجة البيانات لديها إمكانية الوصول إلى بيانات المستخدم المحددة في القسم 2.4.2.2، والتي تم تحميلها من قبل NNG أو الشريك.

يتم استخدام هذه المعلومات لإرسال رسائل البريد الإلكتروني بالنيابة عن NNG أو الشريك. جهة معالجة البيانات لديها إمكانية الوصول إلى هذه المعلومات لفترة تحددها NNG أو الشريك من وقت لآخر، وستحذف هذه الجهة البيانات عند طلب NNG أو الشريك ذلك. تحتفظ NNG والشريك بالحق في تغيير جهة معالجة البيانات في أي وقت.

2.6. البيانات مجهولة الهوية

2.6.1. يجمع الموقع وMap Updater كذلك بيانات مجهولة الهوية (تتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت، ونوع المتصفح، ونظام التشغيل، ولغة المتصفح، ودقة الشاشة، وغير ذلك) باستخدام آليات تسجيل تلقائية تعمل على خوادمنا. والغرض من مثل ذلك التسجيل للبيانات:

- أمن النظام وحماية البيانات؛
- إحصاءات الاستخدام؛
- تحسين وتطوير الموقع وMap Updater.

2.6.2. ولا يتم ربط هذه البيانات مجهولة الهوية بأي بيانات شخصية للمستخدم، وهكذا فهي لا تُستخدم لتحديد هوية المستخدم.

2.7. ملفات تعريف الارتباط

2.7.1. بموجب هذا تخاطبك NNG أنك إذا قمت بتنزيل أجزاء معينة من الموقع أو Map Updater، فسيتم إرسال ملفات البيانات الصغيرة ("ملفات تعريف الارتباط") تلقائيًا من خادم الويب إلى جهازك. في بعض الحالات، قد تعتبر ملفات البيانات هذه بمثابة بيانات شخصية بموجب القانون المجري بشأن الخصوصية. ملفات البيانات هذه ضرورية للتشغيل السليم للموقع وMap Updater، وتستخدم في تجميع معلومات مجهولة الهوية حول زيارات المستخدم للموقع وMap Updater.

2.7.2. يمكن للمستخدم قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط على أساس حالة بحالة، أو رفض كل ملفات تعريف الارتباط من خلال ضبط إعدادات المستعرض. لمعرفة كيفية القيام بذلك، ومعرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط، يرجى زيارة: <https://www.youronlinechoices.eu/>. إذا اختار المستخدم رفض جميع ملفات تعريف الارتباط، فسيتم تحديد وصوله لبعض صفحات الموقع.

أنواع ملفات تعريف الارتباط	الغرض من ملفات تعريف الارتباط	الأساس القانوني لمعالجة البيانات	فترة الاحتفاظ بملف تعريف الارتباط
Google Analytics	يستخدم الموقع وMap Updater أداة Google Analytics لجمع وتحليل المعلومات عن كيفية استخدام المستخدم للموقع وMap Updater. نحن نستخدم المعلومات لتجميع التقارير وتحسين الموقع وMap Updater. يتم جمع البيانات بشكل مجهول، بما في ذلك عدد مستخدمي الموقع وMap Updater، ومن أين أتى المستخدمون إلى الموقع أو Map Updater والصفحات التي قاموا بزيارتها في الموقع أو Map Updater. لا يتم تعقب البيانات المجمعة للوصول إلى المستخدم. للمزيد من المعلومات حول سياسة خصوصية Google، يرجى النقر هنا.	موافقة المستخدم.	يتم إنشاء ملفات تعريف ارتباط Google Analytics بمجرد زيارة المستخدم لموقع ويب تم تثبيت رمز تتبع Google Analytics صالح عليه. سيتم حفظ ملفات تعريف الارتباط في المستعرض الخاص بالمستخدم لفترة أقصاها سنتين من التاريخ المذكور أعلاه. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى النقر هنا.

<p>ملفات تعريف ارتباط AdWords تنتهي بعد 90 يومًا من زيارة المستخدم للموقع أو Map Updater. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى النقر هنا. .</p>	<p>موافقة المستخدم.</p>	<p>موفرو الخدمة من الجهات الخارجية، بما في ذلك Google، يخزنون زيارات المستخدم السابقة للموقع أو Map Updater ويستخدمون هذه المعلومات لعرض إعلانات NNG إلى المستخدم على مواقع شركاء Google على الويب. عند زيارة المستخدم للموقع أو Map Updater، نقوم بإرسال ملف تعريف ارتباط واحد أو أكثر مقدم من شركة Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) إلى جهاز الكمبيوتر لديك يحدد المستعرض الخاص بك بشكل فريد. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بتجديد النشاط التسويقي من Google في Google AdWords. ملفات تعريف الارتباط التي تقدمها Google تذكر عدد مرات وأوقات الزيارات إلى موقع الويب، فضلًا عن الصفحات الفرعية التي يراها المستخدم عند تصفح الموقع أو Map Updater. يتم تخزين البيانات المسجلة بشكل مجهول الهوية. يمكن للمستخدم حظر ملفات تعريف الارتباط الخاصة من صفحة إلغاء الاشتراك من إعدادات إعلانات Google، ويمكنه أيضًا حظر ملفات تعريف الارتباط من جهات خارجية من صفحة إلغاء الاشتراك من مبادرة إعلانات الشبكة.</p>	<p>Google AdWords (Google Remarketing)</p>
<p>يتم حفظ المعلومات حتى نهاية الجلسة الحالية. بعد ذلك، لن تكون المعلومات التي تم جمعها متاحة.</p>	<p>موافقة المستخدم.</p>	<p>ملفات تعريف ارتباط الجلسة تسمح بتمييز المستخدم في الموقع أو Map Updater. وأكثر الأمثلة شيوعًا لهذه الوظيفة هو ميزة عربة التسوق في الموقع و Map Updater. فعندما يزور المستخدم صفحة كتالوج ويختار بعض العناصر، يتذكر ملف تعريف ارتباط الجلسة الخيار، وهكذا ستحتوي عربة التسوق على العناصر المختارة عندما يكون المستخدم مستعدًا لإتمام الشراء.</p>	<p>مُعرف الجلسة</p>

2.8. الروابط

يرجى الملاحظة أن الموقع و Map Updater يحتويان على العديد من الروابط التي تؤدي إلى مواقع أخرى. وتطبق قواعد حماية البيانات الخاصة بهذه المواقع على استخدام مواقع الويب الخارجية هذه، ولذلك بعد النقر فوق الرابط أو الزر المقدم، فلن يكون لشركة NNG أي تأثير على جمع أو تخزين أو معالجة أي بيانات شخصية يتم نقلها عند قيامك بالنقر.

2.9. أمان البيانات

2.9.1. تتمثل شركة NNG لجميع اللوائح المعمول بها في ما يتعلق بأمان البيانات الشخصية، ولذلك فإن شركة NNG وجهة معالجة البيانات المخولة تنفذان تدابير تنظيمية وفنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية وإرساء القواعد الإجرائية المناسبة لإنفاذ أحكام قانون الخصوصية المتعلقة بالسرية وأمان معالجة البيانات.

2.10. الحقوق والإنفاذ

2.10.1. يجوز للمستخدم طلب ما يلي من NNG بوصفها جهة تحكم في البيانات:

- معلومات بشأن معالجة بياناته الشخصية؛
- تصحيح بياناته الشخصية؛ و
- حذف أو حجب بياناته الشخصية (ما لم تكن معالجة البيانات الشخصية إلزامية).

2.10.2. يحق لك طلب معلومات عن عملية معالجة البيانات التي تجريها شركة NNG، ولا سيما المعلومات عن البيانات الشخصية المتعلقة بك التي يتم تخزينها ومصادر الحصول عليها والغرض والأسباب ومدة عملية المعالجة وما إذا كانت بياناتك الشخصية ستكون متاحة للآخرين والأساس القانوني والمستلمين وأي حادثة تتعلق بحماية بياناتك الشخصية من خلال إرسال بريد إلكتروني أو بريد عادي إلى عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي المحدد في القسم 1. ستقدم NNG معلومات مكتوبة عن معالجة بياناتك الشخصية خلال 25 يومًا بعد تلقي الطلب. يجوز لك أيضًا طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو حجبها.

2.10.3. إذا كانت بياناتك الشخصية غير دقيقة، فيجوز لك أن تطلب من NNG تصحيح هذه البيانات، شريطة أن تكون البيانات الصحيحة تحت تصرف NNG.

2.10.4. سيتم حذف بياناتك عند طلبك ذلك. يجوز لك تقديم طلب حذف البيانات إلى NNG باستخدام البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي المحدد أدناه. كما ستحذف شركة NNG كل البيانات الشخصية المخزنة والتي لم تعد المعرفة بها ضرورية لتحقيق الغرض أو إذا كان تخزين البيانات الشخصية غير مسموح به لأسباب قانونية. لن تتأثر البيانات الشخصية التي يجب الاحتفاظ بها بموجب القانون.

2.10.5. ويجب حجب البيانات الشخصية بدلاً من حذفها إذا كان المستخدم بصفته موضوع البيانات يطلب ذلك، أو إذا توافرت أسباب معقولة للاعتقاد بأن حذفها قد يؤثر على المصالح المشروعة للمستخدم.

2.10.6. يرجى العلم بأنه لن يتم حذف بياناتك إذا كانت معالجتها مطلوبة بموجب القانون.

2.10.7. يجوز لك تقديم شكوى بخصوص معالجة بياناتك الشخصية إلى الهيئة الوطنية لحماية البيانات وحرية تداول المعلومات (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH) وعنوانها: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C؛ العنوان البريدي: Budapest, Pf.: 5 1530؛ هاتف: +36-1-391-1400؛ الفاكس: +36-1-391-1410؛ عنوان البريد الإلكتروني: ugyfelszolgalat@naih.hu.

2.10.8. بخلاف تقديم شكوى إلى NAIH، يمكنك رفع الأمر إلى المحكمة عملاً بالأحكام المنصوص عليها في قانون الخصوصية إذا تم انتهاك حقوقك. بناءً على قرارك، قد يتم بدء الإجراء أمام محكمة الولاية القضائية التي تقيم فيها أو لك فيها عنوان مؤقت. قبل الشروع في أي إجراء قانوني، قد يكون من المفيد مناقشة الشكوى مع NNG.

2.10.9. حقوقك وسبل إنصافك المفصلة موضحة في القسمين 14-18 و 21-23 من قانون الخصوصية.

2.11. الاتصال بشركة NNG

نحن نقدر رأيك. إذا كانت لديك أي تعليقات أو أسئلة، أو كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات في NNG، فيرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني أو رسالة بريدية إلى عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي المحدد في القسم 1. سوف نتعامل مع المعلومات المقدمة بسرعة. سيتصل بك ممثلنا خلال فترة زمنية معقولة.